

## ZASADY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI NA DREWNO W NADLEŚNICTWIE TOMASZÓW

### § 1.

Rozpatrywanie reklamacji na drewno w Nadleśnictwie Tomaszów należy prowadzić na podstawie zasad zapisanych w Decyzji nr 161 Dyrektora Generalnego Lasów Państwowych z dnia 13.11.2019 r. w sprawie wprowadzenia Zasad rozpatrywania reklamacji na drewno w PGL LP (znak: ZM.800.12.2019) oraz zasad niniejszego zarządzenia.

### § 2.

1. Reklamację ze strony Nadleśnictwa Tomaszów realizującego Umowę sprzedaży rozpatruje zespół, co najmniej dwuosobowy, legitymujący się upoważnieniem imiennym wydanym na piśmie przez Nadleśniczego Nadleśnictwa Tomaszów, zwany komisją reklamacyjną. W sytuacjach szczególnych reklamacja może zostać rozpatrzona jednoosobowo – po uzgodnieniu takiego przypadku z Nadleśniczym.
2. Nadleśniczy Nadleśnictwa Tomaszów realizujący Umowę, ze względów ekonomicznych lub organizacyjnych, ma prawo upoważnić innych kierowników jednostek organizacyjnych PGL LP lub też, za zgodą kierowników tychże jednostek, pracowników innych jednostek organizacyjnych PGL LP do rozpatrywania reklamacji w jego imieniu, w tym również pracowników RDLP, np. brakarzy regionalnych.
3. W przypadku reklamacji zleconych do rozpatrzenia przez inne jednostki LP, może ją rozpatrzeć jednoosobowo upoważniony przedstawiciel Nadleśnictwa Tomaszów.
4. W imieniu Nadleśnictwa Tomaszów do rozpatrywania reklamacji są upoważnione następujące osoby:
  - a) zastępca nadleśniczego – Z,
  - b) inżynierowie nadzoru – NN1 i NN2,
  - c) specjalista ds. użytkowania lasu i marketingu,
  - d) leśniczy/owie lub inna/e osoby pełniące jego obowiązki (osoba materialnie odpowiedzialna za leśnictwo),
  - e) brakarz RDLP w Lublinie – na prośbę nadleśnictwa (w ramach doradztwa tematycznego),
  - f) pracownik/cy innej jednostki Lasów Państwowych wyznaczony przez kierownika tej jednostki, któremu Nadleśnictwo Tomaszów udzieliło upoważnienia do rozpatrzenia reklamacji – zasadniczo dotyczy drewna zakupionego przez kontrahentów, których zakład przeróbki drewna znajduje się w dużej odległości od nadleśnictwa.
5. W przypadku reklamacji obejmującej drewno z kilku leśnictw, udział w rozpatrzeniu reklamacji może wziąć jedynie jeden leśniczy, który został powiadomiony ustnie przez zastępcę nadleśniczego, inżynierów nadzoru lub specjalistę ds. użytkowania lasu i marketingu.
6. Osoby wymienione w ust. 4.a,b,c, pełnią funkcję „Przewodniczącego Zespołu”, według starszeństwa służbowego obowiązującego w nadleśnictwie.

Osoby te, oraz wymieniona w pkt. 4.d,e, powinny posiadać podczas prac komisji do rozpatrywania reklamacji pisemne upoważnienie nadleśniczego.

7. Osoby wymienione w pkt. 4.a,b,c, są uprawnione do rozpatrywania reklamacji na rzecz innej jednostki Lasów Państwowych, każdorazowo na podstawie indywidualnego polecenia nadleśniczego. W takim przypadku osoby te stosują kryteria rozpatrywania reklamacji ustalone w niniejszych zasadach.

8. Kupujący składa pisemną reklamację do jednostki organizacyjnej Sprzedawcy realizującej Umowę niezwłocznie po stwierdzeniu wady drewna, najpóźniej w terminie 14 dni od wystawienia dokumentu wydania drewna - z tym że reklamację wady jakościowej, której skutkiem jest szybko postępująca deprecjacja drewna (sinizna, brunatnica, zaparzenie lub inna wada, która mogła powstać po odbiorze drewna), Kupujący zgłasza w terminie 5 dni od wystawienia dokumentu wydania drewna.

### § 3.

Ceny drewna poreklamacyjnego.

1. Cena drewna poreklamacyjnego jest to cena ustalona w wyniku rozpatrzenia reklamacji pozostająca w takiej proporcji wynikającej z umowy w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
2. Sposób ustalania ceny
  - a) W przypadku, gdy w ramach rozpatrzenia reklamacji w wyniku przekwalifikowania drewna powstaną artykuły będące przedmiotem Umowy to dla ustalenia wartości drewna poreklamacyjnego należy zastosować ceny dla tych artykułów wynikające z Umowy.
  - b) W przypadku, gdy w ramach rozpatrzenia reklamacji w wyniku przekwalifikowania drewna powstaną artykuły niebędące przedmiotem Umowy i zostanie uwzględnione żądanie obniżenia ceny to dla ustalenia wartości drewna poreklamacyjnego należy zastosować ceny ustalone na drodze rozpatrzenia reklamacji. Dodatkowo ustala się w protokole rozpatrzenia reklamacji czy drewno poreklamacyjne zaliczone będzie na poczet realizacji umowy, czy realizowana jest ona według artykułów widniejących na dokumencie rozchodowym drewna.
  - c) W przypadku, gdy nie następuje przekwalifikowanie drewna a jedynie przyjęcie obniżenia ceny z pozostawieniem w ewidencji LP pierwotnej GHG to dla ustalenia wartości drewna poreklamacyjnego należy zastosować ceny ustalone na drodze rozpatrzenia reklamacji.

### § 4.

1. Przebieg reklamacji i dokonane ustalenia, m.in. zmiany jakościowe i wymiarowe, ceny drewna poreklamacyjnego nie objętego umową, zastosowany upust cenowy lub inną formę rekompensaty utrwała się w protokole z rozpatrzenia reklamacji zgodnie z obowiązującym wzorem.
2. Przewodniczący komisji reklamacyjnej przedkłada Nadleśniczemu, najdalej w dniu następnym po rozpatrzeniu reklamacji, podpisany przez strony lub podpisany jednostronnie, protokół z rozpatrzenia reklamacji, który podlega zatwierdzeniu zgodnie ze schematem obiegu dokumentów oraz wytycznymi szczegółowymi obowiązującymi w Nadleśnictwie, wg „Obiegu dokumentów związanych z reklamacją drewna” zamieszczonymi w § 5 poniżej.

